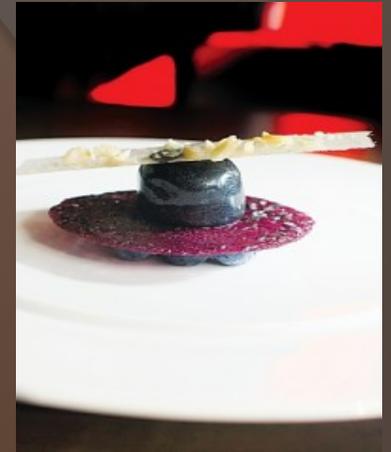


Restaurant 7eme péché



# DOSSIER FICHES D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES



# Présentation de l'entreprise

- Restaurant gastronomique étoilé
- 65 cours de Verdun
- 26 couverts



# Caractéristiques

- Cuisine créative
- Ambiance cosy / feutrée
- Jours d'ouverture



# Historique



## Création du restaurant : Jan Schwittalla Laurence Doisy

- Quelques dates :
- 2009 : ouverture du restaurant
- 2010 : espoir pour une étoile au Guide Michelin
- 2011 : étoile au Guide Michelin et « Grand de Demain » au Gault et Millau
- 2012 : étoile au Guide Michelin et « grand de demain » au Gault et Millau d'or
- 2013 : étoile au guide Michelin
- 2014: étoile au guide Michelin

# Fonctionnement

- ⦿ Equipe : 4 personnes
- ⦿ Mise en place de la cuisine
- ⦿ Mise en place de la salle

# Animation d'un point de vente:

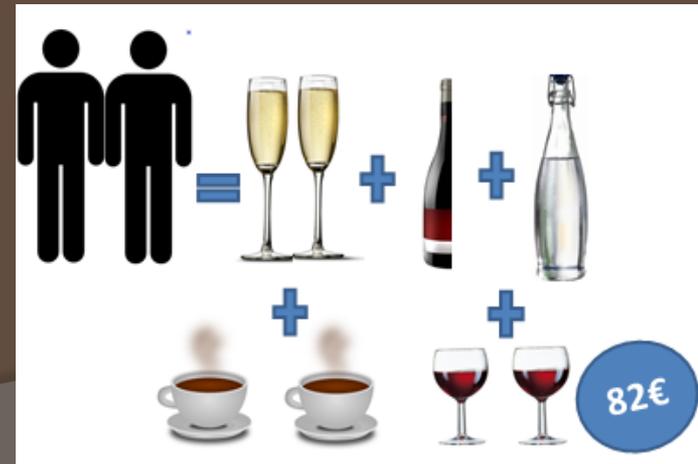
- ⦿ Prise de commande
- ⦿ Les objectifs
- ⦿ Moyens mis en œuvre par l'entreprise
  - Moyens « physiques »
  - Moyens « non physiques »
- ⦿ Résultats attendus:  
quantitatifs et qualitatifs

# La mise en pratique de l'action

- ⦿ Déroulement de la prise de commande
- ⦿ Moyens mis en œuvre:
  - les supports
  - l'écoute du client
  - originalité des propositions
  - adaptation au client

# Analyse des résultats

- variation de la consommation
- importance des conseils



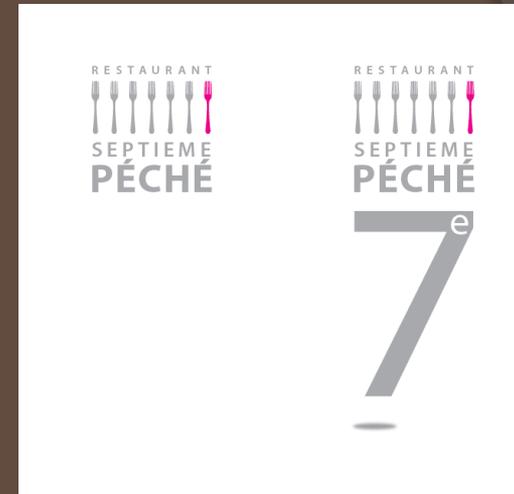
# Réception et contrôle des marchandises

- Présentation de l'action de réception de marchandises
  - Accueil et déchargements
  - Vérifications de la marchandises
    - Livraison de caisses
    - Livraison d'une palette
  - Contrôle bon de livraison
  - Contrôle après passage du livreur
    - vérification de la marchandise
    - rangement en cave des bouteilles

# Analyses

## ⦿ Analyses des moyens

- Légers
- Fonctionne



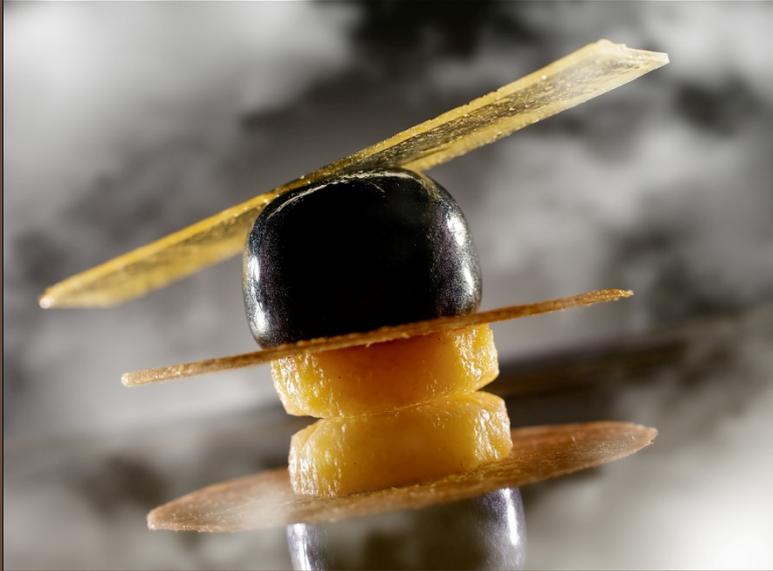
## ⦿ Analyse de la technique utilisée

- Un processus identique à chaque livraison
  - Accueil
  - Vérification du nom et du nombre de colis
  - Signature du bon de livraison
  - Contrôle après passage du livreur

# Conclusion

- ◉ Mon avis personnel:
  - Manque de précision et de technicité
- ◉ Dysfonctionnement créés par ce système :
  - Quantités approximatives
  - Valeur marchande erronée
  - Aucune estimation
- Actions pour y remédier :  
tableaux de gestion des stocks

Voir Annexe à la fin du dossier



Fin